

Regulamin strony internetowej i zajęć sportowych

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Strona internetowa KŁAK – plywajmy.pl, dostępna pod adresem internetowym www.plywajmy.pl prowadzona jest przez Marcina Kłak prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Marcin Aleksander Kłak wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 5273014788, REGON 522814164.
2. Organizatorem zajęć nauki oraz doskonalenia pływania jest Marcin Aleksander Kłak.
3. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady prowadzenia i uczestnictwa w zajęciach nauki pływania.

§ 2

Definicje

1. **Administrator** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Marcin Aleksander Kłak, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 5273014788, REGON 522814164.
2. **Instruktor** – j. w.
3. **Uczestnik** – osoba biorąca udział w zajęciach pływackich organizowanych przez Instruktora
4. **Opiekun** – rodzic lub opiekun prawny, sprawujący opiekę nad niepełnoletnim uczestnikiem zajęć
5. **Rezerwacja** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza rezerwacji, e-mail lub telefonicznie i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy świadczenia usług z Instruktorom.

§ 3

Kontakt z Instruktorom

1. Adres e-mail: klak.marcin@plywajmy.pl
2. Numer telefonu: +48 571 801 909
3. Numer rachunku bankowego: 32109010560000000151263209
4. Klient może porozumiewać się z Instruktorom za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
5. Klient może porozumieć się telefonicznie z Instruktorom w godzinach 15:00 – 20:00. Jeśli Instruktor nie odbierze – oddzwoni najszybciej jak to możliwe w tych samych godzinach.

§ 4

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Strony, w tym przeglądania usług Strony oraz rezerwacji niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Google Chrome, Microsoft Edge.
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików cookie.

§ 5

Informacje ogólne

1. Administrator w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Strony spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Strony internetowej z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie dostępnych usług i cenników nie wymaga zakładania Konta.
3. Ceny na Stronie są podane w polskich złotych i są cenami brutto. Zawierają podatek VAT.

§ 6

Metody płatności

Płatność za zajęcia możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem przelewu bankowego lub przelewu BLIK. Przelew powinien zostać zrealizowany maksymalnie do końca dnia poprzedzającego umówione zajęcia.

Dane do przelewu:

- Odbiorca: Marcin Aleksander Kłak
- Tytuł: *Imię i nazwisko, ilość zajęć / data, czas trwania zajęć*
- Nr konta: 32 1090 1056 0000 0001 5126 3209

Nr telefonu dla płatności BLIK: +48 571 801 909

Szczegółowe informacje na temat akceptowalnych metod płatności znajdują się na Stronie.

§ 7

Bezpieczeństwo

1. Uczestnicy zajęć są bezwzględnie zobowiązani do przestrzegania wszelkich regulaminów, instrukcji, wytycznych ratowników, czy też personelu danej pływalni, na której odbywają się zajęcia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Uczestnika wynikające z nieprzestrzegania powyższego regulaminu, instrukcji oraz wytycznych. Organizator zastrzega sobie prawo wyproszenia z zajęć pływakich Uczestnika, który pomimo upomnienia ze strony trenerów i instruktorów lub personelu danego obiektu nie przestrzega powyższych

regulaminów i ustaleń.

2. W sytuacji, w której uczestnik nie zostanie wpuszczony na zajęcia z racji naruszenia regulaminu pływalni bądź zostanie z nich wyproszony, organizator nie dokonuje zwrotu kosztów za niewykorzystaną lekcję.
3. Wchodzenie do wody podczas nieobecności Instruktora, jak również bez jego zgody, jest zabronione.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utracone mienie pozostawione na pływalni.
5. Organizator bierze pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo każdego Uczestnika wyłącznie podczas trwania jego zajęć. Przed zajęciami i po zajęciach za uczestników pozostających na hali basenowej lub w szatni odpowiadają rodzice lub prawni opiekunowie.

§ 8

Warunki rezerwacji, płatności, zmiany terminów i odwoływania zajęć

1. Rezerwacji można dokonać poprzez:
 - formularz dostępny na Stronie,
 - e-mailem
 - telefonicznie
2. Ceny zajęć i pakietów podane są na Stronie.
3. Zajęcia odbywają się na pływalni *Delfin* OSiR-Wola przy ul. Marcina Kasprzaka 1/3, 01-211 Warszawa.
4. Bilet wstępu na pływalnię jest opłatą niezależną od Instruktora i uiszczaną przez Uczestnika zajęć we własnym zakresie.
5. Klient może wybrać zajęcia jednorazowe dla jednej, dwóch lub trzech osób oraz pakiet 4 zajęć dla takiej samej liczby osób.
6. Zajęcia dostępne są w wariantach: 45 i 60 min.
7. Cechy pakietu:
 - Niższa cena, niż przy zakupie 4 pojedynczych lekcji
 - Płatność za cały pakiet jest dokonywana z góry, co najmniej 24h przed pierwszymi zajęciami
 - Termin realizacji: 30 dni od zapłaty
 - Możliwość wykorzystania w dni robocze w godzinach popołudniowych i wieczornych oraz niektóre weekendy (informacja u Instruktora)
 - Pieniądze za niewykorzystane zajęcia nie są zwracane
8. Uczestnik może przystąpić do zajęć tylko wtedy, gdy rezerwacja zostanie opłacona.
9. Zajęcia mogą zostać odwołane nie później niż 24 godziny przed zajęciami. Jeśli zostaną odwołane mniej niż 24 godziny przed zajęciami, zajęcia traktowane są jako zrealizowane. Pieniądze nie będą zwracane.
10. Zajęcia uważa się za zrealizowane, kiedy:
 - Lekcja odbyła się z obecnością instruktora oraz uczestnika,
 - Uczestnik nie pojawił się na zajęciach, nie odwołując lekcji w ustalonym terminie (24 godziny przed zajęciami),

- Lekcja rozpoczęła się, jednak z decyzji uczestnika nie została dokończona,
 - Lekcja poprowadzona została przez innego instruktora niż instruktor prowadzący, za zgodą uczestnika.
11. Zajęcia mogą zostać przełożone nie później niż 24 godziny przed zajęciami, na inny wolny termin, w tym samym miesiącu.
 12. Nieodbycie się zajęć z przyczyn niezależnych od Instruktora np. nagłe zamknięcie obiektu, brak możliwości realizacji zajęć – nie ponosi za sobą kosztów ze strony Klienta. W takiej sytuacji pieniądze zostaną zwrócone lub za wolą Klienta, zajęcia zostaną przesunięte na dogodny, wolny i możliwy w realizacji termin.
 13. Instruktor ma obowiązek poinformować minimum 24 godziny przed planowanymi zajęciami o swojej nieobecności i: zapewnić zastępstwo lub odwołać zajęcia i zwrócić pieniądze lub przełożyć zajęcia na inny termin.
 14. Udział w zajęciach jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Organizator informuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. Złamanie niniejszego regulaminu przez uczestnika/opiekuna skutkuje wykreśleniem uczestnika z zajęć bez możliwości zwrotu kosztów za dotychczas opłacone zajęcia
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.